



TTR INSTITUTE SRL

Via Baden Powell 3/ter
21052 Busto Arsizio VA – Italy
Tel.: +39 0331 342533 – Fax: +39 0331 342534
Reg. Imprese - Cod. Fisc. - P.Iva 03118550122
Capitale Sociale Euro 115.436,00
R.E.A. di Varese 324649
Pec: ttrinstitute.pec@legalmail.it

TTR Institute

L'accettazione delle ns. offerte e l'invio dei campioni al ns. laboratorio implicano l'adesione alle condizioni generali di fornitura di TTR Institute srl.

Eventuali condizioni particolari dovranno essere convenute fra le parti in forma scritta prima dell'invio dei campioni.

Informazioni generali inerenti il laboratorio TTR Institute (elenco prove, certificazioni, accreditamento, strumentazione...) sono liberamente accessibili e consultabili sul sito web :

www.ttrinstitute.eu

Il sito fornisce, oltre a tutti i dati identificativi del laboratorio, anche la possibilità di comunicazioni scritte via e-mail, a tal riguardo si consulti la sezione "contatti".

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Definizioni

gli effetti del contratto si intende per: "TTR Institute": la società TTR Institute srl con sede legale in via Baden Powell 3/ter - 21052 Busto Arsizio - Varese (VA). P.I. 03118550122, rappresentato ai fini del presente contratto dal legale rappresentante, Sig. Paolo Reina.

"Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del presente contratto, che richiede a TTR Institute l'effettuazione di prove, ispezioni, certificazioni e/o la prestazione di altri servizi;

"Campione": un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti salvo esplicita indicazione da parte di un'Autorità.

2. Applicazione delle Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere tra TTR Institute e il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta. I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte o mediante accettazioni di offerte TTR Institute; in ogni caso l'invio dei campioni susseguente ad offerta TTR Institute si intende come accettazione della stessa e delle condizioni generali di fornitura del servizio TTR Institute.

L'accettazione da parte di TTR Institute di campioni da analizzare che pervengono direttamente dal cliente o che dal medesimo siano sottoscritti rappresenta un ordine di esecuzione di prove e costituisce un contratto.

Con la conclusione del contratto si intendono accettate le condizioni generali di fornitura salvo esplicitate deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi.

3. Oggetto del contratto.

- Il rapporto in essere tra TTR Institute ed il Cliente si intende come contratto di appalto avente ad oggetto la prestazione di servizi da parte di TTR Institute nell'ambito di una attività complessa comprensiva di:
 - effettuazione di prove chimico/meccaniche;
 - effettuazione di saggi e studi su richiesta del Cliente;
 - attività di assistenza tecnico-scientifica nel campo dei materiali plastici;
 - assistenza legislativa (relazioni peritali, assistenza tecnica in contraddittorio);

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA. REV. 7 DEL 10/01/2022



TTR INSTITUTE SRL

Via Baden Powell 3/ter
21052 Busto Arsizio VA – Italy
Tel.: +39 0331 342533 – Fax: +39 0331 342534
Reg. Imprese - Cod. Fisc. - P.Iva 03118550122
Capitale Sociale Euro 115.436,00
R.E.A. di Varese 324649
Pec: ttrinstitute.pec@legalmail.it

- assistenza in analisi di revisione;
- supervisione e controllo laboratori esterni;
- il controllo qualità;
- realizzazione di ispezioni e/o di certificazione.

4. Prezzi.

I prezzi e le condizioni di pagamento delle prove e dei servizi resi dalla società TTR Institute Srl sono quelli previsti dall'offerta o contratto di riferimento accettata dal Cliente di TTR Institute.

Prove e servizi inizialmente commissionati alla società TTR Institute Srl per i quali successivamente il committente dichiara di non voler più fruire, per qualsiasi causa o ragione, dovranno comunque essere pagati secondo i termini o le condizioni di cui al capoverso precedente.

5. Svolgimento dell'attività.

I servizi concernenti l'attività complessa di cui sopra, verranno posti in essere dal personale qualificato TTR Institute facente capo alla Direzione del laboratorio.

Il subappalto di prove è escluso qualora il cliente chieda l'esecuzione di prove accreditate (fatta eccezione per impossibilità di forza maggiore nell'esecuzione temporanea di tali prove e per prove non sotto accreditamento, per le quali ci si avvarrà di laboratori a loro volta accreditati o di dimostrata esperienza e affidabilità).

In caso di subappalto il laboratorio indicherà nell'offerta che la prova è subappaltata e la responsabilità verso il cliente è da considerarsi diversa a seconda dei seguenti casi:

- a) Il laboratorio trasferisce al cliente il rapporto di prova ottenuto dal subappaltato: in questo caso le uniche responsabilità di TTR Institute sono limitate alla gestione dell'ordine e non alla valutazione e verifica dei risultati.
- b) Il laboratorio riporta – su richiesta esplicita del cliente- i risultati del subappaltato su propria carta intestata senza alcun riferimento all'accREDITamento (marchio Accredia): in questo caso TTR Institute si assume l'intera responsabilità come se la prova fosse stata totalmente eseguita presso la propria struttura.

6. Consegna dei campioni a TTR Institute.

Ove non sia diversamente convenuto in maniera espressa, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio (da intendersi come porto franco) a cura del Cliente o di un suo incaricato con in allegato indicazioni relative alle prove da effettuare, norme di riferimento e eventuali modalità speciali di prelievo campioni.

Il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio del Cliente è attività da ritenersi non applicabile.

Il Cliente ha l'obbligo di informare TTR Institute sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l'obbligo di segnalare efficacemente la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione).

In merito ai campioni in generale il laboratorio rende noto che, pur nel rispetto delle procedure, esiste la possibilità di incidenti nel corso delle prove che possono talora impedire il raggiungimento di dati certi e l'emissione del rapporto di prova.

Resta a carico del cliente l'onere di segnalare particolari criticità del campione che richiedano trattamenti particolari; si elencano a titolo di esempio non esaustivo alcune criticità tipiche:

- Manipolazioni, conservazioni e utilizzo diversi da quelli standard;
- Dichiarazione di uso del rapporto di prova rilasciato a fini legali;
- Restituzione del campione e/o residui di prova (Misure particolari di restituzione).

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA. REV. 7 DEL 10/01/2022



TTR INSTITUTE SRL

Via Baden Powell 3/ter
21052 Busto Arsizio VA – Italy
Tel.: +39 0331 342533 – Fax: +39 0331 342534
Reg. Imprese - Cod. Fisc. - P.Iva 03118550122
Capitale Sociale Euro 115.436,00
R.E.A. di Varese 324649
Pec: ttrinstitute.pec@legalmail.it

Ogni attività, procedura e/o metodica che a qualsivoglia titolo sia prevista e/o richiesta in ordine alla creazione, costituzione od individuazione del campione si intende definita come “campionamento” e, salvo diverse specifiche condizioni formalmente convenute, si intende prestata od espletata a carico e sotto la responsabilità del cliente o del committente; TTR Institute esclude dal proprio campo di attività operazioni di campionamento, fatta eccezione per quelli fissati e richiesti dagli enti certificatori ma assicura disponibilità a fornire indicazioni su procedure e tecniche di conservazione previste da normative cogenti e/o volontarie.

Si ricorda che la maggioranza delle prove eseguite da TTR Institute è di tipo distruttivo e a tal riguardo si suggerisce al cliente la spedizione di alcuni campioni in sovrannumero da utilizzare nel caso, per qualsivoglia motivo, si renda necessaria la ripetizione della prova da parte del laboratorio.

7. Data inizio prove e/o servizi

In linea generale, per data di inizio si intende entro i 10 giorni lavorativi dall'accettazione del campione, fatto salvo, l'onere di TTR Institute di garantire idonei trattamenti di conservazione del campione e eventuali ritardi dovuti al carico di lavoro della strumentazione di prova.

Per «accettazione» si intende la presa in carico del materiale (atto di inserimento nel sistema informatico) da sottoporre ad analisi da parte di TTR Institute o dell'ordine di servizio.

8. Conservazione del campione e dei campioni in sovrannumero.

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare, il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche e fisiche. La conservazione dei campioni da parte di TTR Institute, nonché la durata della stessa, si intendono fissate in un periodo di massimo 15 giorni dalla data del rapporto di prova, fatto salvo particolari eccezioni che devono essere preventivamente richieste per iscritto dal Cliente. TTR Institute si impegna, in questo caso, a conservare il campione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche e fisiche, per il periodo concordato. Decorso il termine indicato, TTR Institute ha la facoltà di distruggere il campione ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento comprendendo con ciò anche tutto quanto residua da campioni sottoposti ad prova (campione residuo).

9. Rapporti di prova e esiti in generale. Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi o altre attività contingenti eseguite come da contratto. I rapporti vengono emessi in unico esemplare. Il rilascio di eventuali duplicati come copie conformi all'originale (conservato in formato PDF per almeno 10 anni), su richiesta del Cliente, può costituire oggetto di separato addebito. I rapporti vengono emessi in conformità alle norme generali sull'accreditamento dei laboratori. Il formato del rapporto è predefinito da TTR Institute. L'emissione di rapporti secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali sull'accreditamento dei laboratori e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo può essere preventivamente concordato con il Cliente. I rapporti vengono emessi, di norma, su modulistica "TTR Institute". Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti vengono consegnati al Cliente tramite mail in formato PDF. Su espressa richiesta del Cliente, che deve essere formulata prima dell'accettazione del campione da parte del Laboratorio, i rapporti possono essere richiesti in forma cartacea; tale prestazione, da considerarsi accessoria, può costituire oggetto di separato addebito.

L'indicazione del valore di incertezza Estesa (ove applicabile) e di conformità a specifiche di riferimento (ove applicabile) all'interno del rapporto di prova deve essere richiesta dal cliente e formalizzata nel contratto; a fronte di ogni altra tipologia di richiesta è facoltà del laboratorio decidere se esplicitare tali valori nel rapporto di prova. Inoltre, richieste del cliente per specifici requisiti di incertezza di misura verranno presi in considerazione previa valutazione tecnica ed economica di fattibilità.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA. REV. 7 DEL 10/01/2022



TTR INSTITUTE SRL

Via Baden Powell 3/ter
21052 Busto Arsizio VA – Italy
Tel.: +39 0331 342533 – Fax: +39 0331 342534
Reg. Imprese - Cod. Fisc. - P.Iva 03118550122
Capitale Sociale Euro 115.436,00
R.E.A. di Varese 324649
Pec: ttrinstitute.pec@legalmail.it

Il laboratorio, qualora il cliente lo richieda, utilizza come criterio standard per la dichiarazione di conformità il criterio shared risk in accordo con la ILAC –G8:09.

In particolari casi critici, segnalati a priori dal cliente, il laboratorio in alternativa può applicare il criterio di decisione sulla conformità in accordo alla ISO14253-1. Questo approccio implica, in presenza di risultati dubbi, una nuova esecuzione della prova applicando particolari accorgimenti e in questo caso l'accordo dovrà essere documentato nel contratto o con equivalente documentazione.

TTR Institute non si assume la responsabilità per la perdita, l'alterazione o la diffusione non intenzionale dei dati e/o informazioni dipendenti dal cattivo funzionamento del sistema telematico di trasmissione o da eventi al di fuori del proprio controllo diretto.

È vietata la duplicazione parziale dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di TTR Institute. TTR Institute provvede all'archiviazione in forma elettronica dei rapporti di prova per almeno 10 anni secondo modalità previste dalla vigente normativa.

Nell'ottica del principio di trasparenza come prescritto dal regolamento ACCREDIA RG-09, quando TTR emette un rapporto di prova/report per le attività di valutazione della conformità coperte dal proprio accreditamento, deve farlo sotto accreditamento (utilizzando il marchio/riferimento), a meno che non sia stato esplicitamente concordato in un accordo legale o documentato con il cliente in fase contrattuale. Il cliente, in questi casi, riceverà rapporti di prova/report non accreditati e di conseguenza non coperti da EA MLA.

10. Identificazione dei metodi di prova.

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure che siano stati utilizzati. Qualsiasi altra richiesta è considerata prestazione accessoria del Servizio Documentazione di TTR Institute e costituisce oggetto di separato addebito. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il sistema qualità TTR Institute prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

11. Altre prestazioni connesse ai rapporti di prova. Ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del rapporto di prova (quale, ad esempio: opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato), costituisce separata prestazione dell'Assistenza Tecnico-Scientifica o del Servizio Documentazione e può formare oggetto di separato addebito. Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati, e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto. I servizi accessori connessi ai rapporti di prova devono intendersi prestati da Ing Roberto Tosi, o comunque sotto la sua diretta supervisione e controllo o da altro professionista incaricato e regolarmente abilitato. Ogni altra particolare esigenza del Cliente sarà formalizzata, conformemente alle disposizioni delle Procedure del Laboratorio. Modifiche ed integrazioni: per qualsiasi modifica ed integrazione non risultante da richieste e/o da accordi scritti fanno fede le registrazioni effettuate da TTR Institute.

12. Rispetto della Normativa antinfortunistica. TTR Institute, nello svolgimento della propria attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi della D. LGS N 81 del 9 aprile 2008 e succ. mod., limitatamente ai rischi connessi all'uso di attrezzature, impianti, disposizioni di sicurezza e quant'altro sia a qualsiasi titolo nella disponibilità giuridica – proprietà, comodato, locazione, etc. – del personale TTR Institute.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA. REV. 7 DEL 10/01/2022



TTR INSTITUTE SRL

Via Baden Powell 3/ter
21052 Busto Arsizio VA – Italy
Tel.: +39 0331 342533 – Fax: +39 0331 342534
Reg. Imprese - Cod. Fisc. - P.Iva 03118550122
Capitale Sociale Euro 115.436,00
R.E.A. di Varese 324649
Pec: ttrinstitute.pec@legalmail.it

13. Disposizioni in materia di protezione dei dati personali

TTR Institute S.r.l. rispetta le disposizioni in materia di protezione dei dati personali previste nel Regolamento UE n. 2016/679 e nella normativa nazionale di riferimento, ivi compreso il D. Lgs. n. 196/2003 e adempie agli obblighi derivanti, adottando le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

14. Obbligo di riservatezza e informazioni varie. Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso. Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte. Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

15. Reclami/Contestazioni. Il Laboratorio, ferma l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità, considera impegnativi reclami e contestazioni in forma scritta che il cliente faccia pervenire entro 8 giorni dalla data di ricevimento del documento correlato alla prestazione oggetto di contestazione. Termini diversi di decadenza devono essere preventivamente concordati con atto scritto.

16. Termini di pagamento. Quando non sia diversamente convenuto con apposito atto separato, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate con ricevuta bancaria 30 gg fine mese. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, vengono addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n. 231 del 9 ottobre 2002. Il pagamento deve eseguirsi sulle coordinate bancarie di TTR Institute srl comunicate in sede di offerta/contratto. Nel caso in cui si sia convenuto che il pagamento avvenga mediante ricevuta bancaria, o altro strumento, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardato pagamento.

17. Foro competente. Le parti espressamente pattuiscono che per qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, esecuzione e cessazione del presente contratto, sarà riconosciuta, senza eccezione alcuna, la competenza in via esclusiva del Foro di Busto Arsizio, con esclusione di ogni altro e diverso Foro previsto dalla legge in via alternativa e/o concorrente, indipendentemente dalla domiciliazione del committente, dal luogo di stipulazione del contratto, dal luogo di pagamento del corrispettivo del servizio, anche se effettuato a mezzo ricevute bancarie.

18. Responsabilità. In relazione a quanto già applicabile per legge la responsabilità per esecuzione di prove e risultati non corretti e per danni causati da test esterni o attività esterne non conformi sarà da noi accettata solo nel caso di dolo o colpa grave. Qualora si violi uno degli obblighi contrattuali essenziali per negligenza, la nostra responsabilità al pagamento di danni a cose o persone è limitata al valore di copertura della nostra assicurazione di responsabilità

IL CLIENTE
(Funzione_____)

Ai sensi degli artt. 1341 1 1342 c.c., le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificatamente le seguenti clausole: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14,15,16,17,18.

IL CLIENTE
(Funzione_____)

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA. REV. 7 DEL 10/01/2022